СЕРВИС ДЕСК

**Горобец Дмитрий**

*Начальник отдела сопровождения*

Управления развития систем поддержки продаж

ПАО "РОСГОССТРАХ"

Адрес г. Москва, ул. Киевская, д. 7

Тел.: +7 (495) 783-2424 (доб. 050 3324)

[www.RGS.ru](../Downloads/www.RGS.ru)

**Требования:**

         Высшее или неоконченное высшее техническое образование;

         Опыт работы от 0,5 лет специалистом  техподдержки или прикладным администратором;

         Знание операционных систем Windows,

      Опыт работы на 1й или 2й линии тех поддержки;

         Личные характеристики: аккуратный, исполнительный, коммуникабельный, обязательный, ответственный, работоспособный, самостоятельный.

*Преимуществом будет:*

         Опыт поддержки пользователей на уровне 2-ой линии поддержки;

         Базовые знания SQL;

          Консультации пользователей по типичным ситуациям.

**Обязанности:**

         Прикладное и системное администрирование;

         Обеспечение сопровождения системы (консультирование пользователей в Service Desk, по почте и телефону);

         Предварительный анализ ошибок системы, подготовка и систематизация информации об ошибках для аналитиков;

         Вторая линия технической поддержки пользователей.

**Условия работы:**

* Работа в компании – лидере страхового рынка России, входящей в ТОП-100 Российских компаний;
* Уникальные возможности для профессионального развития и самореализации;
* Полное соблюдение норм Трудового Кодекса РФ;
* «Белая» заработная плата на карточку, своевременные выплаты;
* Корпоративные скидки на страховые продукты (автострахование, ВЗР и т.д.);
* Льготные условия по продуктам «РГС-банка» (кредит, ипотека);
* Корпоративные скидки на фитнес, дома отдыха, гостиницы, книги и др.;
* Сезонная вакцинация от гриппа;
* Специальные мероприятия для детей сотрудников, подарки на новый год;
* Дружный коллектив, корпоративные мероприятия;
* Комфортабельный офис рядом с м. Киевская;
* График работы  5/2.

Шаповалов Михаил Алексеевич (Mihail Shapovalov) <mikhail\_shapovalov@rgs.ru>

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Фамилия** | Шаповалов | **Фотография** |
| **Имя** | Михаил | https://intranet.rgs.ru/CACHE/PHOTOS/09563851574521.JPG |
| **Отчество** | Алексеевич |
| **Телефон, рабочий** | (495) 783-24-94 |
| **Телефон, мобильный** |  |
| **Факс** |  |
| **Внутренний номер** | (050) 3283 |
| **E-mail, рабочий** | mikhail\_shapovalov@rgs.ru |
| **Skype (логин)** |  |
| **Адрес (для корреспонденции)** | 119991 г. Москва - 17, ГСП - 1, ул. Б.Ордынка, д. 40, стр. 3 |
| **Организация (компания)** | ПАО СК "РОСГОССТРАХ" |
| **Подразделение** | [Отдел сопровождения](https://intranet.rgs.ru/PHONEBOOK/?oid=307&ouid=76826) |
| **Должность** | Главный специалист |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Фамилия** | Порубов | **Фотография** | | **Имя** | Максим | https://intranet.rgs.ru/CACHE/PHOTOS/15209151771317.JPG | | **Отчество** | Викторович | | **Телефон, рабочий** | (495) - | | **Телефон, мобильный** |  | | **Факс** |  | | **Внутренний номер** | (050) 3187 | | **E-mail, рабочий** | Maksim\_Porubov@rgs.ru | | **Skype (логин)** |  | | **Адрес (для корреспонденции)** | 119991 г. Москва - 17, ГСП - 1, ул. Б.Ордынка, д. 40, стр. 3 | | **Организация (компания)** | ПАО СК "РОСГОССТРАХ" | | **Подразделение** | [Отдел разработки в объектно-ориентированных средах](https://intranet.rgs.ru/PHONEBOOK/?oid=307&ouid=76077) | | **Должность** | Ведущий специалист | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | **Информация о сотруднике** | | | **Фамилия** | Кузнецов | **Фотография** | | **Имя** | Александр | https://intranet.rgs.ru/CACHE/PHOTOS/04983110433434.JPG | | **Отчество** | Анатольевич | | **Телефон, рабочий** | (495) 783-24-94 | | **Телефон, мобильный** |  | | **Факс** |  | | **Внутренний номер** | (098) 1768 | | **E-mail, рабочий** | Alexandr\_Kuznetsov@rgs.ru | | **Skype (логин)** |  | | **Адрес (для корреспонденции)** | 119991 г. Москва - 17, ГСП - 1, ул. Б.Ордынка, д. 40, стр. 3 | | **Организация (компания)** | ПАО СК "РОСГОССТРАХ" | | **Подразделение** | [Отдел разработки в объектно-ориентированных средах](https://intranet.rgs.ru/PHONEBOOK/?oid=307&ouid=76077) | | **Должность** | Начальник отдела | |

Тарасов Алексей Анатольевич (Alexey Tarasov) <Alexey\_Tarasov@rgs.ru>;

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Фамилия** | Тарасов | **Фотография** |
| **Имя** | Алексей | https://intranet.rgs.ru/CACHE/PHOTOS/18701380886459.JPG |
| **Отчество** | Анатольевич |
| **Телефон, рабочий** | (495) 783-2494 |
| **Телефон, мобильный** |  |
| **Факс** |  |
| **Внутренний номер** | (098) 1716 |
| **E-mail, рабочий** | Alexey\_Tarasov@rgs.ru |
| **Skype (логин)** |  |
| **Адрес (для корреспонденции)** | 119991 г. Москва - 17, ГСП - 1, ул. Б.Ордынка, д. 40, стр. 3 |
| **Организация (компания)** | ПАО СК "РОСГОССТРАХ" |
| **Подразделение** | [Дирекция автоматизированных систем](https://intranet.rgs.ru/PHONEBOOK/?oid=307&ouid=73630) |
| **Должность** | Технический руководитель |

Волков Сергей Сергеевич <sergey\_volkov@rgs.ru>

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| [Волков](https://intranet.rgs.ru/PHONEBOOK/?uid=139398)   Сергей Михайлович | - | - | - | - | Операционный департамент - Управление внедрения технологий - Директор управления |

Волков Сергей С. [sergey\_volkov@rgs.ru](mailto:sergey_volkov@rgs.ru)

**Волков Сергей**Операционный департамент  
   
050 2019  
+7 (926) 339-38-12